

TÉRMINOS Y CONDICIONES – SITIO WEB **ÚNETE A BELCORP Y SOMOS BELCORP- PANAMÁ**

Actualización: enero 2025

El presente documento contiene los Términos y Condiciones Generales aplicables a los Sitios Web “Únete a Belcorp” ubicado en el URL: <https://www.uneteabelcorp.com/> (en adelante, “Únete”) y “Somos Belcorp” ubicado en el URL: www.somosbelcorp.com (en adelante, “Somos Belcorp”). A los sitios web “Únete a Belcorp” y “Somos Belcorp” se les podrá denominar de manera conjunta como “los Sitios Web”.

El acceso y/o utilización de los Sitios Web y/o de sus servicios constituye la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

I. INFORMACIÓN GENERAL

Este documento describe los términos y condiciones generales (en adelante, los “Términos y Condiciones Generales”) aplicables al acceso y uso de los servicios de los Sitios Web (en adelante, “los Servicios”). ofrecidos por L’BEL PARIS S.A. (en adelante, “LA EMPRESA”).

Para los servicios de Únete, cualquier persona interesada en registrarse como consultor(a) de belleza independiente (en adelante, el “Usuario o los “Usuarios”, indistintamente) que desee acceder y/o utilizar los servicios de este sitio web, podrá hacerlo. Asimismo, para los servicios de Somos Belcorp, los clientes de LA EMPRESA registrados previamente como consultor(a)s de belleza independientes (en adelante, la “Consultor(a)” y/o las “Consultor(a)s”, indistintamente), también podrán acceder y/o utilizar los servicios Somos Belcorp. Para ello, los Consultor(a)s y/o los usuarios se sujetarán a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas, lineamientos y principios que rigen y que son incorporados a los Sitios Web directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones de los mismos.

En consecuencia, todas las visitas que se realicen en los Sitios Web, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Panamá.

Los Usuarios y los/las Consultor(a)s que no acepten estos Términos y Condiciones Generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberán abstenerse y/o no podrán utilizar los Sitios Web y/o los Servicios.

1. CAPACIDAD LEGAL

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar y que no estén impedidos o suspendidos legalmente para hacerlo, ni que hayan sido inhabilitados por LA EMPRESA.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SITIOS WEB

Únete

Únete brinda la posibilidad de registro y/o inscripción del Usuario que desee acceder a descuentos especiales sobre los productos comercializados por LA EMPRESA y, por lo tanto, convertirse en un Consultor(a) de belleza independiente. Para poder acceder a estos descuentos y ser Consultor(a), el Usuario deberá registrarse en Únete y completar un proceso de verificación y/o validación, según se describe en la sección “Registro” de estos Términos y Condiciones Generales. El acceso a Únete, se realizará desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que se lo permita.

Somos Belcorp

Somos Belcorp es una plataforma digital, mediante la cual, los clientes de LA EMPRESA registrados previamente como Consultor(a)s, podrán navegar en sus diferentes secciones, visualizar los productos ofrecidos por LA EMPRESA y, en caso corresponda, adquirir los productos y/o Servicios otorgados por LA EMPRESA. El acceso a Somos Belcorp, se realizará desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que se lo permita.

Para acceder a los Servicios de Somos Belcorp, el/la Consultor(a) deberá haber completado previamente el procedimiento de registro implementado por LA EMPRESA, según la modalidad adoptada y según lo detallado en el punto 3.1. de los presentes Términos y Condiciones Generales.

3. USO DE LOS SITIOS WEB

3.1 REGISTRO

Los Usuarios que deseen registrarse como Consultor(a)s deberán seguir el siguiente proceso de registro:

- Los Usuarios deberán ingresar a Únete y llenar un formulario con todos los datos ahí establecidos y aceptar la autorización de Info Crediticia – Panamá, los Términos y Condiciones Generales y el Aviso de Privacidad de los Sitios Web. Estos datos serán usados por LA EMPRESA para verificar los datos de registro proporcionados, que el documento de identidad ingresado sea válido, que tenga capacidad legal para aceptar estos Términos y Condiciones Generales y, que no tenga deudas reportadas en centrales de riesgo ni previas con LA EMPRESA ni ninguna de las empresas que forman parte del Grupo Belcorp, al cual LA EMPRESA pertenece.
- Los datos de los Usuarios serán compartidos a proveedores y trabajadores de LA EMPRESA, así como a otras empresas del Grupo Belcorp al cual LA EMPRESA pertenece, con el fin de contactar al Usuario y facilitar su inscripción como Consultor(a) de LA EMPRESA.
- LA EMPRESA, como medida de seguridad de la información, le enviará un mensaje vía SMS que contendrá un código, el mismo que deberá mantenerse en confidencialidad y ser ingresado, por el usuario, en Únete para continuar con el proceso de registro como Consultor(a).
- Posteriormente, el Usuario deberá ingresar la dirección en la cual recibirá los productos que compre a LA EMPRESA.
- De acuerdo a los resultados obtenidos en las validaciones realizadas, el Usuario deberá continuar de acuerdo con lo siguiente:
 - Consultor(a) con crédito de 21 días: esto se dará en caso el Usuario haya superado con éxito la validación realizada por LA EMPRESA. En este caso deberá continuar con los siguientes pasos:
 - Visualizar y leer el Contrato de Compraventa de Productos con Descuento (en adelante, el “Contrato Digital”) que contendrá los términos contractuales bajo los que se regirá la relación comercial entre LA EMPRESA y el Consultor(a) con crédito;
 - Luego de ello, el Usuario deberá validar su identidad a través de los siguientes pasos:
 - Tomar y cargar fotos legibles de la parte frontal de la Cédula de identidad del consultor(a).
 - Tomar una “selfie” que enfoque claramente el rostro del consultor(a).

- Aceptar los términos y condiciones y política de privacidad de la plataforma “KEYNUA”, la misma que es utilizada para la validación de identidad del Usuario a través de una validación de datos biométricos, respecto de la “selfie” cargada y las fotos del documento de identidad vigente cargadas.
 - Aceptar los términos de vinculación de KEYNUA y el Contrato Digital.
- o Consultor(a) sin crédito: esto se dará en caso el Usuario no haya superado con éxito la validación realizada por LA EMPRESA.
- En caso de que el Usuario sea aceptado como Consultor(a), mediante una comunicación digital, LA EMPRESA comunicará al Usuario su Código y Contraseña de Consultor(a), mismos que le permitirán comprar productos de LA EMPRESA y acceder a los descuentos una vez que termine el proceso de registro. Adicionalmente, el Consultor(a) podrá recibir en este mensaje otros datos y/o documentos que LA EMPRESA considere pertinentes para llevar a cabo la relación comercial, la misma que será válida una vez que el Usuario culmine su proceso de registro.

Todos los pasos deberán ser cumplidos a cabalidad por el Usuario a efectos de culminar satisfactoriamente con el procedimiento de registro para convertirse en Consultor(a), si fuese el caso.

En caso las validaciones no fuesen aprobadas, LA EMPRESA podrá solicitar que se subsanen los errores u omisiones consignados, de ser que corresponda. Adicionalmente, se deja constancia que, LA EMPRESA, podrá rechazar las solicitudes de registro, por los siguientes motivos: cuando los datos proporcionados no coincidan con los del Cédula de Identidad, cuando los datos biométricos del “selfie” no coincidan con la foto del Cédula de Identidad, cuando las fotos cargadas sean ilegibles o estén en mala resolución y que las mismas no permitan ser identificadas por la plataforma de “KEYNUA”.

El/la Consultor(a) se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de acceso a Somos Belcorp, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave registrada en Somos Belcorp, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información de LA EMPRESA. Dicha clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad para LA EMPRESA en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.

3.2 NAVEGACIÓN Y USO DE LOS SITIOS WEB

Para efectos de la utilización de los Servicios de Únete, los Usuarios aceptan ser evaluados a nivel crediticio a fin de ser registradas como Consultor(a)s de belleza independientes para la compra de productos cosméticos y de cuidado personal siendo la situación de la Consultor(a) exclusivamente de compradora de productos de LA EMPRESA a precios con descuento de acuerdo al volumen de compra, con la finalidad de que pueda iniciar su propio negocio independiente.

Asimismo, la Consultor(a) se obliga a mantener la confidencialidad de todos los datos proporcionados por LA EMPRESA y, en especial, de su Código y Contraseña de Consultor(a), respecto de los cuales se obliga a dar un uso personal, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de estos datos, los cuales le permitirán efectuar compras, solicitar servicios y obtener información y beneficios para su propio negocio independiente. Dichos datos, en específico, el Código y Contraseña de Consultor(a), son de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad para

LA EMPRESA en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta por parte de la Consultor(a).

LA EMPRESA, luego de la verificación realizada a los Usuarios que ingresen su solicitud de registro, tendrá la posibilidad y el derecho de rechazar la solicitud de registro de los Usuarios, por incumplimiento de los requisitos previamente informados en el presente documento Asimismo, esto aplicará si es que se verifica o sospecha de algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones Generales y/o contrarios a la buena fe.

LA EMPRESA podrá realizar los controles que crea convenientes para verificar la veracidad de la información brindada por los usuarios. En ese sentido, se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales consignados por los Usuarios.

LA EMPRESA podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Consultor(a)s, siendo ellas responsables por la certeza de los datos personales brindados. Las Consultor(a)s garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados. En ese sentido, la declaración realizada por las Consultor(a)s al momento de registrarse se entenderá como una declaración jurada.

Cada Consultor(a) sólo podrá ser titular de una (1) cuenta en Somos Belcorp, no pudiendo acceder a más de una (1) cuenta con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. En caso se detecte esta infracción, LA EMPRESA podrá comunicarse con la Consultor(a) para informarle las medidas adoptadas al respecto, lo cual podrá incluir la cancelación de su código e incluso iniciar las acciones legales que correspondan.

Si se verifica o sospecha algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones Generales y/o contrarios a la buena fe, y/o al Código de Ética del Grupo Belcorp, LA EMPRESA tendrá el derecho de dar por terminados los créditos (en caso aplique), no hacer efectiva las promociones, cancelar las transacciones en curso, dar de baja las cuentas, aplicar las medidas legales que correspondan y/o cualquier otra consecuencia que LA EMPRESA considere necesaria para asegurar el cumplimiento de estos Términos y Condiciones Generales.

En casos de inhabilitación de las cuentas de las Consultor(a)s, según las políticas y lineamientos de LA EMPRESA, se podrá dar de baja a la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización a favor de las Consultor(a)s.

El/La Consultor(a) será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido con una clave secreta, de uso y conocimiento exclusivo de la Consultor(a). La Consultor(a), además, se compromete a notificar a LA EMPRESA en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso indebido o no autorizado de su Cuenta y/o clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la clave y/o cuenta bajo ningún título. Por lo tanto, la Consultor(a), se compromete a mantener indemne a LA EMPRESA por el uso indebido y/o no autorizado de su cuenta en los Sitios Web.

Estos Términos y Condiciones Generales se aplicarán a todas los Usuarios y/o las Consultor(a)s que utilicen los Sitios Web, independientemente del método de incorporación bajo el cual realizaron su registro y/o bajo la modalidad de crédito aplicable, en caso corresponda.

El acceso a los Sitios Web es gratuito y requiere de la inscripción de los Usuarios y/o Consultor(a)s para la utilización de los Servicios.

4. MODALIDADES DE CONSULTOR(A)S EN SOMOS BELCORP

4.1. Consultor(a) con crédito

Bajo esta modalidad, los/las Consultor(a)s se registrarán por todos los términos indicados en el Contrato Comercial de Compraventa de Productos con Descuento, que han sido previamente aceptados por los/las Consultor(a)s para realizar cualquier tipo de transacción en Somos Belcorp y/u otros canales digitales de LA EMPRESA.

4.2. Consultor(a) sin crédito

Bajo esta modalidad sin crédito, la Consultor(a) podrá comprar, al contado, los productos comercializados por LA EMPRESA con un descuento especial en función al volumen de su compra, los mismos que podrán ser vendidos a sus clientes finales (en adelante, los "Consumidores Finales"). Dichos productos deberán ser pagados en el momento en el que la Consultor(a) ingrese su pedido en Somos Belcorp, siguiendo los lineamientos aplicables a su periodo de facturación.

La Consultor(a) deberá tomar en cuenta que, en caso no efectuase el pago de su pedido, el mismo no será ingresado ni facturado por LA EMPRESA. Cualquier pedido deberá ser ingresado antes del fin de la fecha de facturación de la campaña en la que se encuentre la Consultor(a). Al respecto, los productos que las Consultor(a)s podrán adquirir serán aquellos que se encuentren disponibles en el momento en el que se lleve a cabo el pago de los mismos. No formarán parte del pedido, los productos que no lleguen a ser cancelados previamente, y antes del cierre de campaña, por la Consultor(a).

En la sección "Consulte su Pedido" de Somos Belcorp, la Consultor(a) podrá obtener mayor información de su pedido, así como revisar el valor de los productos ingresados, el subtotal, el descuento otorgado, el valor del flete, el valor del kit de nuevas (aplicable solo en el primer pedido), el costo de los impuestos, entre otros conceptos. LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y por cualquier motivo, los conceptos de pago señalados anteriormente.

La Consultor(a) será responsable de emitir todos los documentos tributarios que le correspondan, en caso los mismos sean legalmente aplicables.

Asimismo, se establece que las Consultor(a)s podrán participar en todos los concursos, sorteos y/o promociones comerciales organizados por LA EMPRESA y que estén orientados a Consultor(a)s, los mismos que se registrarán por los términos y condiciones aplicables a los mismos.

Las Consultor(a)s reconocen que solo las une con LA EMPRESA una relación de carácter civil comercial y de ninguna forma se podrá considerar que dicha relación reviste de carácter laboral en tanto no existe subordinación entre la Consultor(a) y LA EMPRESA. En este sentido, la situación de la Consultor(a) es exclusivamente de compradora de productos de LA EMPRESA a precios con descuento, con la finalidad de que pueda iniciar su propio negocio independiente.

5. EXPERIENCIA DE COMPRA EN SOMOS BELCORP

Para acceder a los Servicios de Somos Belcorp y realizar la experiencia de compra de los productos, las Consultor(a)s deberán seguir los siguientes pasos:

- 1) Ingresar a Somos Belcorp con su código y clave de Consultor(a).

- 2) Ingresar a la sección de “Ingresa tu Pedido” y seleccionar los productos que la Consultor(a) desee adquirir indicando el código de producto, que se encontrará en los catálogos y/o revistas de campaña de venta. Asimismo, cabe señalar que la Consultor(a) también podrá seleccionar productos, sin haber ingresado a esta sección, siempre que los productos estén directamente expuestos en Somos Belcorp (ej. Promociones, ofertas y/u otros).
- 3) Seleccionar la opción de “Guardar Mi Pedido” cuando se hayan seleccionado los productos elegidos por la Consultor(a). Esta opción generará que el pedido sea procesado por LA EMPRESA y que el mismo se facture al final de la campaña correspondiente. Cabe indicar que, la Consultor(a) podrá modificar su pedido dentro de la vigencia de la campaña. En el caso de las Consultor(a)s sin crédito, para que su pedido sea facturado, las mismas deberán cancelar el pedido previamente.
- 4) Finalmente, la Consultor(a) recibirá su pedido en la dirección consignada al momento de su inscripción como Consultor(a), al día siguiente del fin de la campaña que corresponda.

Asimismo, la Consultor(a) tendrá posibilidad de activar la opción de “Mi Tienda Online” en Somos Belcorp, a efectos de compartir un enlace personalizado con sus clientes y generar ventas a través de dicha herramienta. Mi Tienda Online se registrará por los términos y condiciones y demás documentos legales aplicables. Asimismo, dichos documentos legales se mostrarán en la sección “Legales” de Somos Belcorp y/o en la app “L’bel Conmigo”.

6. MODIFICACIONES DEL ACUERDO

LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento. Toda modificación será comunicada inmediatamente a los Usuarios y/o Consultor(a)s a través de la actualización de los Sitios Web y tendrá efectos frente a terceros relacionadas desde su publicación en la sección de documentos legales de los Sitios Web. Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, los Usuarios y/o Consultor(a)s podrán encontrar la última fecha de actualización del mismo en la parte superior del presente documento; esto será informado oportunamente al Consultor(a) a través de medios suficientemente idóneos.

En caso que, los Usuarios y/o Consultor(a)s no estén de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales actualizados, deberán abstenerse de utilizar los Sitios Web y sus actualizaciones, toda vez que la utilización de éstos implica una manifestación de voluntad expresa de los Usuarios y/o Consultor(a)s con los Términos y Condiciones Generales vigentes.

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar, retirar los productos o servicios ofrecidos, según la disponibilidad de los mismos, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones Generales, en cualquier momento y por cualquier motivo. En caso ocurriese una modificación en el stock de los productos seleccionados por la Consultor(a), la misma será comunicada de este hecho de manera previa a realizar la facturación de su pedido.

7. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN SOMOS BELCOP

Los productos y servicios ofrecidos en Somos Belcorp, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito o débito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones Generales y, en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago.

En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en Somos Belcorp, los aspectos relativos a éstas, tales

como la fecha de emisión, caducidad, bloqueos, cobros de comisiones, interés de compra en cuotas etc., se regirán por los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago, de tal forma que LA EMPRESA no tendrá responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados en el marco de la utilización de los Servicios.

Somos Belcorp podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por las Consultor(a)s. lo cual será informado oportunamente al Consultor(a) a través de medios suficientemente idóneos.

8. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales constituye el otorgamiento del consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco de los Usuarios y/o las Consultor(a)s a la utilización de las diversas funcionalidades de los Sitios Web. Por lo tanto, todas las transacciones e interacciones generadas en los Sitios Web serán vinculantes para los Usuarios y/o los/las Consultores(as).

9. PLAZO DE VALIDEZ DE LOS PRECIOS Y OFERTAS EN SOMOS BELCORP

El plazo de validez del precio de los productos será el que figure en Somos Belcorp. El plazo de validez de la oferta, en caso aplique, será aquel que coincida con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados a la Consultor(a), o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de éstos plazos.

Los precios de los productos y servicios disponibles en Somos Belcorp, mientras aparezcan como disponibles, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por LA EMPRESA, tales como otros sitios de venta por vía electrónica, catálogos, tiendas u otros. Los precios de los productos ofrecidos en Somos Belcorp están expresados en la moneda local que corresponda. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío y/o accesorios, cobro de intereses bancarios por el método de pago utilizado, ni algún otro ítem adicional que no se describan expresamente y antes de finalizar la compra.

Adicionalmente, si se verificara de forma excepcional un precio incorrecto para algún producto, a causa de un error tipográfico, si el precio correcto del artículo es más alto que el que figura en la página a nuestra discreción, la EMPRESA se contactará con el/la Consultor(a) antes de que el producto sea enviado informándole sobre el error en el precio y brindándole como posibilidad (i) cancelar el pedido o (ii) abonar la diferencia en el precio, a fin de mantener su decisión de compra lo anterior siempre y cuando se detecte la diferencia de precios antes del envío del producto, de lo contrario se podrá brindar estas opciones una vez que el/la Consultor(a) reciba su pedido. En caso el/la Consultor(a) opte por la cancelación del pedido y no cuente con línea de crédito aprobada, es decir sea Consultor(a) sin crédito, podrá contar con un saldo a favor en una Nota de Crédito para futuras compras en Somos Belcorp o solicitar el reembolso de su dinero correspondiente al método de pago utilizado. El/la Consultor(a) también tendrá derecho a la nota de crédito o al reembolso, a su elección, en caso el precio informado sea mayor al precio correcto.

10. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

Luego de que la compra realizada a través de Somos Belcorp, se haya procesado y cargado en los sistemas de LA EMPRESA, la Consultor(a) recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles de entrega. La preparación del pedido se realiza en el periodo de un (1) día hábil, luego del cierre o fin de la campaña en que se ingresó el pedido por la Consultor(a). Luego de ello, los productos adquiridos se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega disponibles en Somos Belcorp, las mismas que se detallan a continuación:

Para Panamá:

- o Ciudad de Panamá: 2 a 3 días hábiles.
- o Provincias: 3 a 11 días hábiles.
- El operador logístico realiza el reparto de los productos de lunes a viernes desde las 8:00 hasta las 19:00 horas. El pedido llegará al domicilio indicado por la Consultor(a) dentro del horario de entrega mencionado. No se podrá escoger una hora de reparto específica.
- De no lograrse la entrega del pedido en la primera visita, se efectuarán hasta 2 intentos adicionales. Si luego de ello no se ha podido entregar el pedido, este será retornado y la compra será anulada.
- En caso la Consultor(a) aún lo quiera, deberá generar una nueva orden de compra, teniendo en cuenta la posible modificación del precio del producto y/o su disponibilidad dado el cambio de campaña.
- No se realizan repartos días domingo o feriados
- Excepcionalmente, podrán verificarse situaciones por las que el pedido no llegue dentro de los periodos indicados previamente, como:
 - a. Inconvenientes en el abastecimiento y despacho del pedido por parte de LA EMPRESA o por caso fortuito o fuerza mayor (medidas restrictivas gubernamentales, huelgas, problemas climáticos, pandemias, etc.);
 - b. Inconvenientes en el transporte del pedido por parte del operador logístico o por caso fortuito o fuerza mayor (medidas restrictivas gubernamentales, huelgas, problemas climáticos, pandemias, etc.); o,
 - c. Que la Consultor(a) haya consignado una dirección errada o que, siendo la correcta, no haya quien pueda recibir el pedido.

Estos casos son escasos y, en caso alguno de ellos se produzca, se informará oportunamente la Consultor(a) el motivo de la demora y la posible solución.

- La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad de la Consultor(a). Por lo que dependerá de ella, la exactitud de los datos indicados para realizar una correcta y oportuna entrega de los productos a su domicilio o dirección de envío. Si hubiera algún error en la dirección, el producto podría no llegar en la fecha indicada.
- Los plazos para el despacho y entrega, se cuentan desde el fin de la campaña, considerándose días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo y pueden estar sujetos a variaciones por las causas previamente listadas.
- LA EMPRESA declara que, en caso haya direcciones de envío en destinos rurales o de difícil acceso que no puedan atenderse debido a que se encuentran en una calle o zona de difícil acceso, LA EMPRESA se comunicará con el Consultor(a) para gestionar un cambio de domicilio y poder entregar el producto adquirido.
- Cuando la Consultor(a) reciba un producto, deberá validar que la caja o bolsa que lo contenga, esté sellada y no tenga signos de apertura previa. En caso contrario, no deberá recibir el producto y deberá ponerse en contacto inmediatamente con LA EMPRESA a través del Servicio de Atención al Cliente. En caso de que el producto fuera recibido en buenas condiciones y completo, la Consultor(a) firmará la guía de entrega correspondiente, dejando así conformidad de la misma. Luego de la aceptación del producto y firma de la guía, sólo podrá presentar reclamos por temas de garantía o cualquiera descrito dentro de la Política de Cambios y Devoluciones aplicable en los tiempos establecidos en dicho documento.

11. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES – POST VENTA EN SOMOS BELCORP

Para solicitar un cambio o devolución se debe tener en cuenta la Política de Cambios y Devoluciones – Garantía publicada en la sección de documentos legales de www.somosbelcorp.com.

12. COMPROBANTE DE PAGO

Las boletas de venta electrónicas enviadas a la Consultor(a), constituirán el comprobante de pago de la adquisición de los productos efectuadas en Somos Belcorp.

13. SOPORTE DE CONTACTO

El soporte o mecanismo de contacto para formular preguntas, reclamos, sugerencias y realizar cambios o devoluciones deberá hacerse al correo belcorp_respondepa@belcorp.biz.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario y/o Consultor(a) en los Sitios Web, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de LA EMPRESA o ha sido licenciada a ésta por terceros. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de LA EMPRESA y, en tal sentido, el Usuario y/o Consultor(a) debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de LA EMPRESA.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de LA EMPRESA y, por tal razón, están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de LA EMPRESA. En ese sentido, el Usuario y/o Consultor(a) tiene prohibido adquirir dominios web que contengan las marcas (Belcorp, L'bel, ésika y Cyzone) o cualquier otro elemento de Propiedad Industrial de LA EMPRESA. Asimismo, la Propiedad Industrial de LA EMPRESA no podrá ser usada por el Usuario y/o Consultor(a) en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por LA EMPRESA. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por el Usuario y/o Consultor(a) en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece LA EMPRESA o de forma que produzca confusión con sus usuarios o que desacredite a LA EMPRESA y/o a sus empresas afiliadas.

15. CONTENIDO GENERADO POR LOS USUARIOS Y/O LAS CONSULTOR(A)

Los Usuarios y/o Consultor(a)s, por cuenta propia y bajo responsabilidad, podrán publicar en sus propias redes sociales y/o en otras herramientas digitales: ideas, conceptos, información, datos, texto, música, sonidos, fotos, gráficos, videos, mensajes, comentarios de los productos comercializados por LA EMPRESA, material de publicidad, opiniones, etc. (en adelante, "el contenido del Usuario") siempre que la publicación del contenido del Consultor(a) no reproduzca completo material publicitario de BELCORP y/o no sea confundible con canales de venta oficiales. El contenido de los Usuarios y/o Consultores(as) deberá cumplir con la legislación publicitaria vigente y regirse de la información y gráficos empleados en las fuentes oficiales de publicidad de LA EMPRESA, tales como catálogos, revistas, redes sociales, sección "Material Redes Sociales" de Somos Belcorp u otros. Asimismo, el/la Consultor(a) deberá procurar incluir los textos legales (textos en letras pequeñas, ubicados en la parte inferior de las piezas publicitarias) que acompañan

determinados beneficios. El contenido del Consultor(a) estará sujeto a la Política de Privacidad de los Sitios Web y se regirá por las disposiciones señaladas en las Condiciones de Uso Web de los Sitios Web y en ningún caso generará contraprestación, responsabilidad y/o indemnización alguna por parte de LA EMPRESA.

16. USO DE LA MARCA

El/la Consultor(a) reconoce que LA EMPRESA es la única titular de las marcas Ésika, L'bel, Cyzone y otras asociadas a LA EMPRESA (en adelante "Marcas Belcorp"). En este sentido, LA EMPRESA le otorga al Consultor(a) autorización para que ésta pueda hacer uso de las Marcas Belcorp, con la única finalidad de informar a sus clientes y al público en general respecto a la venta de los productos que el/la Consultor(a) adquiera de los Catálogos de la Empresa. En consecuencia, el/la Consultor(a) se obliga a lo siguiente:

1. No alterar, abreviar, modificar, eliminar y/o sustituir las Marcas Belcorp y/o los logos de las Marcas Belcorp.
2. No utilizar las Marcas Belcorp acompañadas de marcas de terceros y/o a utilizarlas para promocionar cualquier producto o servicio que no sea provisto por LA EMPRESA.
3. Utilizar los logos originales y vigentes de las Marcas Belcorp, los cuales se encuentran albergados en la plataforma somosbelcorp.com.
4. No alterar y/o modificar la presentación o las mercancías descritas en los Catálogos de LA EMPRESA.
5. No hacer uso de la marca en medios de comunicación masiva, tales como televisión, radio, prensa, sin el consentimiento previo de LA EMPRESA.
6. No realizar actos que puedan afectar negativamente la imagen de LA EMPRESA, o de las Marcas Belcorp, esto incluye, pero no se limita a comercializar y/o distribuir productos fuera del periodo de vigencia informado en el empaque y/o envase de los mismos; realizar campañas que no cumplan con los estándares de comercialización de LA EMPRESA, etc.

El/la Consultor(a), se compromete a indemnizar y eximir de responsabilidad a LA EMPRESA, por cualquier reclamación, demanda, pérdida o daño que surja del uso incorrecto o no autorizado que LA EMPRESA realice de las Marcas Belcorp y/o de sus productos. Asimismo, en caso de incumplimiento por parte del Consultor(a) de lo indicado en la presente cláusula, LA EMPRESA podrá iniciar las acciones que estime convenientes e, incluso, podrá terminar unilateralmente el presente contrato, bastando para ello que se envíe una comunicación por escrito al Consultor(a) informándole de la terminación del mismo.

Por su parte, LA EMPRESA manifiesta que la autorización otorgada en el primer párrafo de esta cláusula no implica ningún tipo de transferencia o concesión de las Marcas Belcorp, a excepción del derecho de uso de acuerdo con las condiciones establecidas en este documento. En ese sentido, LA EMPRESA se reserva el derecho de revocar la autorización otorgada en cualquier momento y por cualquier motivo. En caso de revocación, el/la Consultor(a) deberá cesar de inmediato cualquier uso de las Marcas Belcorp.

17. FALLAS DURANTE EL ACCESO Y/O USO DE LOS SITIOS WEB

El acceso a los Sitios Web podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias en razón del mantenimiento de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que LA EMPRESA no tenga control.

Así, si bien LA EMPRESA cuenta con los más altos estándares y técnicas razonables sobre seguridad, los mismos que ha implementado de manera correcta y realizando sus máximos esfuerzos y diligencia para el acceso y/o uso de los Sitios Web; no obstante lo indicado, LA EMPRESA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados al Usuario y/o al Consultor(a), derivada de casos fortuitos, de fuerza mayor o hecho determinantes de terceros. En línea con lo señalado, LA EMPRESA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados al Usuario y/o Consultor(a) causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el Internet, tampoco será responsable del uso de "passwords" o contraseñas y por cualquier virus que haya surgido como consecuencia de un uso inadecuado del internet o software(s) por parte del Usuario y/o Consultor(a) que pudiera infectar su equipo u ordenador mientras se haya encontrado navegando en los sitios Web.

De darse este supuesto, LA EMPRESA no tendrá ningún tipo de responsabilidad sobre la eventual transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el equipo y ordenador del Usuario y/o Consultor(a), de tal manera que no podrá exigirse ningún pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en el Internet que no resulten atribuibles a LA EMPRESA.

Finalmente, LA EMPRESA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los Sitios Web.

18. INDEMNIDAD

Los Usuarios y/o las Consultor(a)s indemnizarán y mantendrán indemne a LA EMPRESA, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas, lineamientos y principios que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados correspondientes.

19. NATURALEZA JURÍDICA

Estos Términos y Condiciones Generales son de naturaleza comercial. No originan subordinación, dependencia, ni relación alguna de carácter laboral entre los Usuarios, las Consultor(a)s y LA EMPRESA. Cada una de las partes asume sus propios riesgos comerciales y la totalidad de los costos que acaree la utilización de los Sitios Web, si existiesen. Le está prohibido a los Usuarios y/o a las Consultor(a)s presentarse ante terceros como trabajador, apoderado o dependiente de LA EMPRESA o incluir en su documentación mención alguna que lo haga aparecer en dicha calidad.

Este acuerdo comercial tampoco constituye entre las partes ningún tipo de sociedad, joint venture, consorcio, agencia, mandato o representación.

20. TÉRMINOS DE LEY

Estos Términos y Condiciones Generales serán interpretados de acuerdo con las leyes de Panamá, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

21. NOTIFICACIONES

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones Generales, o la ejecución de éstos, deberá ser notificada por escrito a LA EMPRESA a la siguiente dirección de correo electrónico: belcorp_respondepa@belcorp.biz

22. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Panamá.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Tribunales competentes de Panamá.