

Política de Cookies

La Política de *Cookies* de **BELCORP GUATEMALA, S.A.** (en adelante, la “Política de *Cookies*”) describe los distintos tipos de *cookies* que se utilizan en relación con el sitio *web* cuya titularidad y control pertenece a la empresa **BELCORP GUATEMALA, S.A.** (en adelante, el “Sitio”).

BELCORP GUATEMALA, S.A. determina los medios y los fines del tratamiento de los datos personales descritos en esta *Política de Cookies* y, por tanto, es el responsable de su tratamiento.

La *Política de Cookies* es complementaria a nuestras *Políticas de Privacidad*.

En caso de cualquier duda o consulta al respecto, el usuario puede ponerse en contacto con nosotros enviando un mensaje al siguiente correo electrónico: belcorp_respondegt@belcorp.biz

¿Qué es una *cookie*?

Una *cookie* es una característica estándar de los sitios *web* que permite almacenar en una PC o en un dispositivo móvil pequeñas cantidades de datos sobre la visita a dichos sitios. Generalmente, el texto contenido en una *cookie* está compuesto por identificadores, nombres de sitios y algunos números y caracteres.

Algunas veces, **BELCORP GUATEMALA, S.A.** utiliza *cookies* para mejorar el funcionamiento y la eficiencia del Sitio y, por tanto, mejorar la experiencia del usuario en este último.

Por ejemplo, las *cookies* hacen posible lo siguiente: (i) reconocer al usuario; (ii) recordar la configuración de sus preferencias; (iii) saber cuáles son las partes del Sitio que le resultan más útiles y, por el contrario, cuáles requieren de mejoras; y, (iv) realizar un seguimiento del uso del Sitio para poder ofrecer anuncios personalizados a cada usuario.

¿Qué categorías de *cookies* usamos?

Líneas abajo las diferentes categorías de *cookies* que usamos en el Sitio.

- **Cookies estrictamente necesarias:** Aseguran funciones sin las cuales el usuario no podrá acceder ni utilizar el Sitio.

Asimismo, estas *cookies* se encargan de que se active la función de cambio de *http* a *https*, en caso el usuario cambie de sitio *web*.

Finalmente, las *cookies* estrictamente necesarias almacenan la decisión del usuario con respecto al uso de *cookies* en el Sitio.

- **Cookies técnicas:** Permiten que el Sitio recuerde las elecciones realizadas por el usuario, con la finalidad de proporcionarle características más adaptadas.
- **Cookies de personalización:** Se instalan para mostrar anuncios más específicos basados en los intereses de cada usuario, a fin de gestionar una publicidad más eficiente por parte de **BELCORP GUATEMALA, S.A.**

- **Cookies estadísticas:** Permiten a *BELCORP GUATEMALA, S.A.* recopilar información sobre el uso del Sitio y de otras aplicaciones, ya sea por una sola visita (usando una *cookie* de sesión) o por vistas repetidas (usando una *cookie* persistente).

Estas *cookies* permiten contar visitas y conocer las fuentes de tráfico, con la finalidad de evaluar el rendimiento del Sitio y mejorarlo. Asimismo, permiten conocer qué páginas son las más o las menos visitadas por el usuario, así como la ruta de este último al navegar por el Sitio.

- **Cookies de redes sociales:** Permiten a *BELCORP GUATEMALA, S.A.* recopilar información sobre el uso de las redes sociales, con la finalidad de crear el perfil del usuario.

¿Cómo se administran las *cookies*?

- **Aceptación del uso de *cookies*:** El usuario puede aceptar el uso de *cookies* que le permitan usar todas las funciones del Sitio cuando lo visita, sin restricciones.
- **Rechazo del uso de *cookies*:** El rechazo de las *cookies* estrictamente necesarias para el funcionamiento del Sitio puede afectar la experiencia del usuario, así como las funciones del Sitio durante su uso.
- **Desactivación o eliminación de *cookies*:** El usuario puede modificar la configuración de las *cookies* en su navegador de Internet. Generalmente, dicha configuración suele encontrarse en el menú “*Opciones*”, “*Herramientas*”, “*Preferencias*” o “*Ayuda*” del navegador.

El mecanismo para desactivar *cookies* depende de cada navegador.
