

TÉRMINOS Y CONDICIONES – SITIOS WEB **ÚNETE A BELCORP Y SOMOS BELCORP- COLOMBIA**

Versión: 3

Actualización: Marzo 2023

El presente documento contiene los Términos y Condiciones (en adelante “T&C”) aplicables a los Sitios Web “Únete a Belcorp” ubicado en el URL: <https://www.uneteabelcorp.com/> (en adelante, “Únete”) y “Somos Belcorp” ubicado en el URL: www.somosbelcorp.com (en adelante, “Somos Belcorp”), ofrecidos por BEL-STAR S.A, sociedad identificada con NIT 800.018.359-1 con domicilio en el Km. 22 Carretera Central Del Norte Vereda, Canavita, Tocancipá, Cundinamarca, (en adelante “La Empresa”). A los sitios web “Únete a Belcorp” y “Somos Belcorp” se les podrá denominar de manera conjunta como “los Sitios Web”.

A través de su ingreso a los Sitios Web, usted acepta expresamente los presentes T&C, políticas y condiciones de uso y las consecuencias que éstos pudiesen implicar. Cualquier persona que no acepte estos T&C, no podrá utilizar los Sitios Web.

1. OBJETO

Únete a Belcorp

A través del Sitio Web Únete, cualquier persona interesada podrá inscribirse de manera autónoma en la plataforma para convertirse en Consultor de los productos comercializados por BEL-STAR S.A. Estos serán adquiridos a precios con descuento (respecto de los precios en el mercado), con la finalidad de que pueda iniciar su propio negocio independiente. El acceso a Únete, se podrá realizar desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que se lo permita. Toda persona que inicie el proceso de inscripción en Únete se denominará “Postulante” hasta tanto haya finalizado el proceso de inscripción de manera satisfactoria y logré la inscripción como Consultor.

Somos Belcorp

A través del Sitio Web Somos Belcorp, las personas registradas previamente como consultores (en adelante los “Consultores”) podrán navegar en la plataforma, visualizar los productos y/o servicios ofrecidos por La Empresa y adquirir los mismos para su reventa. El acceso a Somos Belcorp, se podrá realizar desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que se lo permita, de manera exclusiva con el usuario y contraseña asignado por La Empresa.

Los servicios de Somos Belcorp, estarán disponibles únicamente para los Consultores previamente inscritos y que hayan finalizado el proceso de vinculación en el Sitio Web www.uneteabelcorp.com. No podrán utilizar los servicios los Consultores que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitadas definitivamente como Consultores BELCORP.

2. USO DE LOS SITIOS WEB

2.1. Registro

Las Personas que deseen registrarse como Consultores deberán seguir el proceso de registro que se detalla a continuación:

a. Ingresar al Sitio Web de Únete a Belcorp y diligenciar el formulario con todos los datos allí establecidos. Estos datos serán tratados para: i) Verificar que el número de identificación suministrado sea válido; ii) Realizar validación interna en la Empresa, con el objetivo de verificar que el Usuario no tenga deuda previa o presente algún bloqueo con La Empresa; iii) Realizar validación crediticia externa, mediante consulta en centrales de riesgo, para conocer el comportamiento crediticio como deudor, así como su capacidad de pago o valorar el riesgo futuro de conceder o no un crédito; y iv) Consultar el número de identificación y la denominación en las listas para el control de lavado de activos, financiación del terrorismo y/o financiación para la proliferación de armas de destrucción masiva, así como en las listas relacionadas con fraude y corrupción.

b. Luego de diligenciar la información solicitada en el formulario, el Consultor deberá aceptar los presentes *Términos y Condiciones de Únete y Somos Belcorp*, así como la autorización de envío de publicidad. Está última es una opción voluntaria y de no ser aceptada no será un limitante para continuar con el proceso de vinculación.

c. Culminado lo anterior, se enviará al número celular registrado en el formulario un SMS que contendrá un PIN, que deberá ser ingresado para poder continuar con el proceso de registro e inscripción.

d. Una vez superada la validación del PIN de seguridad, se procederá con la creación de Mi Tienda Online y con la aceptación del Contrato de Participación de Mi Tienda Online.

e. Agotado lo anterior, se deben suministrar los datos de dirección, con el objetivo de conocer la ubicación geográfica del Usuario, con el fin de determinar si La Empresa tiene cobertura en la zona que le corresponde.

f. Finalizado cada uno de los pasos anteriores, se procede a realizar la validación crediticia externa, luego de la cual se determinará si es un Consultor con Crédito o de Contado, de acuerdo con lo establecido en el numeral 3 de los presentes Términos y Condiciones. Si es un Consultor de Contado, visualiza y lee el documento denominado *Términos y Condiciones Consultor Belcorp Colombia* y acepta el check-box. Si es un Consultor con Crédito, visualiza y lee el documento denominado *Solicitud de Crédito de Consultor Belcorp Colombia*, en donde se establecen los términos contractuales bajo los que se regirá la relación comercial entre La Empresa y el Consultor con crédito y se deben seguir los siguientes pasos:

- Tomar y cargar fotos legibles del Documento de Identidad del Consultor por ambos lados (cara y reverso);
- Grabar un video en donde se visualice el rostro del Consultor y en el que se deberá mencionar el código único que se visualizará en la pantalla de registro mientras se graba el video; y
- Aceptar el check-box que contenga la Solicitud de Crédito Consultora Belcorp Colombia, revisada previamente por el Consultor.
- Una vez finalizados los pasos, se deberá dar clic a la opción “finalizar” y, en ese momento La Empresa, realizará una validación de los datos proporcionados. Queda claramente establecido, que la validación se realizará a través de la plataforma “KEYNUA”, con el único fin de validar la identidad de quienes están llevando a cabo el proceso de registro e inscripción.

La Empresa, podrá rechazar las solicitudes de registro, cuando: i) Los datos proporcionados no coincidan con los del documento de identidad; ii) Los datos biométricos obtenidos durante la video firma no coincidan con la foto que se encuentra dispuesta en el documento de identidad; iii) Cuando no se acepta los *Términos y Condiciones Consultor Belcorp Colombia* o la *Solicitud de Crédito de Consultor Belcorp Colombia*, según aplique

por el tipo de Consultor; y, iv) en general cuando no se supere el proceso de inscripción establecido por La Empresa.

Una vez el proceso de registro haya finalizado y se haya brindado la aprobación por parte de la Empresa, el Consultor recibirá un mensaje de bienvenida y, con este paso, el Consultor, podrá hacer uso de los Servicios de la página Web de Somos Belcorp y/o la APP Ésika Conmigo a cabalidad.

2.2. Navegación y Uso se los Sitios Web

Para efectos de la utilización de los Servicios de Únete, las Personas aceptan ser consultados en las centrales de crédito a fin de ser registradas como Consultores. La Empresa, luego de la verificación realizada de quienes ingresen su solicitud de registro, tendrá la posibilidad y el derecho de rechazar la solicitud de registro, por los motivos que considere, incluyendo, pero no limitándose al análisis de los riesgos internos que se validan para cada uno de los casos de vinculación del Consultor, no debiendo justificar los motivos de su decisión. Asimismo, esto aplicará si es que se verifica o sospecha de algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos T&C y/o contrarios a la buena fe.

La Empresa, podrá realizar los controles que considere convenientes para verificar la veracidad de la información brindada. En ese sentido, se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales consignados.

La Empresa, podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Consultores, siendo ellas responsables por la certeza de los datos personales brindados. Los Consultores garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

Cada Consultor sólo podrá ser titular de una (1) cuenta en Somos Belcorp, no pudiendo acceder a más de una (1) cuenta con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. En caso se detecte esta infracción, La Empresa podrá comunicarse con el Consultor para informarle las medidas adoptadas al respecto, lo cual podrá incluir la cancelación de su código e incluso iniciar las acciones legales que correspondan.

Si se verifica o sospecha algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos T&C y/o contrarios a la buena fe, La Empresa tendrá el derecho de dar por terminados los créditos (en caso aplique), no hacer efectiva las promociones, cancelar las transacciones en curso, dar de baja las cuentas, aplicar las medidas legales que correspondan y/o cualquier otra consecuencia que La Empresa considere necesaria para asegurar el cumplimiento de estos T&C.

En casos de inhabilitación de las cuentas de los Consultores, según las políticas y lineamientos de La Empresa, se podrá dar de baja a la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización a favor de los Consultores.

El Consultor será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido con una clave secreta, de uso y conocimiento exclusivo del Consultor. El Consultor, además, se compromete a notificar a La Empresa en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso indebido o no autorizado de su Cuenta y/o clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la clave y/o cuenta bajo ningún título. Por lo tanto, el consultor, se compromete a mantener indemne a La Empresa por el uso indebido y/o no autorizado de su cuenta en los Sitios Web.

Estos T&C se aplicarán a todos los Consultores que utilicen los Sitios Web, independientemente del método de incorporación bajo el cual realizaron su registro y/o bajo

la modalidad de crédito aplicable, en caso corresponda.

El acceso a los Sitios Web es gratuito y requiere de la inscripción para la utilización de los Servicios.

3. TIPOS DE CONSULTORES

Al momento de la validación de la información registrada en el Sitio Web www.uneteabelcorp.com, La Empresa determinará el tipo de Consultora que le será asignada a quien lleve a cabo la solicitud de vinculación, el cual podrá ser Consultora con Crédito o Consultora de Contado:

- Consultora con Crédito: Bajo esta modalidad el Consultor realizará el pago de sus pedidos a crédito, teniendo en cuenta los montos y plazos que le fueron aprobados por el sistema comercial de La Empresa. El Consultor se registrará en todo caso por las condiciones establecidas en la Solicitud de Crédito Consultor Belcorp Colombia, que han sido previamente aceptados por el Consultor.
- Consultora de Contado: Bajo esta modalidad el Consultor realizará el pago de sus pedidos a contado y tendrá un máximo de 24 horas, desde la fecha de ingreso del pedido, para efectuar el pago a través de la Página Web, Efecty o cualquier otro medio que disponga La Empresa. El consultor se registrará en todo caso por las condiciones establecidas en la Solicitud de Crédito Consultor Belcorp Colombia, que han sido previamente aceptados por el Consultor. El Consultor deberá tener en cuenta que, en caso no efectuase el pago de su pedido, el mismo no será ingresado ni facturado por La Empresa. Cualquier pedido deberá ser ingresado antes del fin de la fecha de facturación de la campaña en la que se encuentre el Consultor. Al respecto, los productos que los Consultores podrán adquirir serán aquellos que se encuentren disponibles en el momento en el que se lleve a cabo el pago de estos. No formarán parte del pedido, los productos que no lleguen a ser cancelados previamente, y antes del cierre de campaña, por el Consultor.

El Consultor será responsable de emitir todos los documentos tributarios que le correspondan, en caso los mismos sean legalmente aplicables. Asimismo, se establece que los Consultores podrán participar en todos los concursos, sorteos y/o promociones comerciales organizados por La Empresa y que estén orientados a Consultores, los mismos que se registrarán por los términos y condiciones aplicables a los mismos.

Los Consultores reconocen que solo las une con La Empresa una relación de carácter civil comercial y de ninguna forma se podrá considerar que dicha relación reviste de carácter laboral en tanto no existe subordinación entre el consultor y La Empresa. En este sentido, la situación del Consultor es exclusivamente de compradora de productos de La Empresa a precios con descuento, con la finalidad de que pueda iniciar su propio negocio independiente.

4. EXPERIENCIA DE COMPRA EN SOMOS BELCOP

Para acceder a los Servicios de Somos Belcorp y realizar la experiencia de compra de los productos, los Consultores deberán seguir los siguientes pasos:

- a. Ingresar a Somos Belcorp con su código y clave de Consultor.
- b. Ingresar a la sección de “Ingresa tu Pedido” y seleccionar los productos que el consultor desee adquirir indicando el código de producto, que se encontrará en los catálogos y/o revistas de campaña de venta. Asimismo, cabe señalar que el consultor también podrá seleccionar productos, sin haber ingresado a esta sección, siempre que los productos estén directamente expuestos en Somos Belcorp (ej. Promociones, ofertas y/u otros).

c. Seleccionar la opción de “Guardar Mi Pedido” cuando se hayan seleccionado los productos elegidos por el consultor. Esta opción generará que el pedido sea procesado por La Empresa y que el mismo se facture al final de la campaña correspondiente. Cabe indicar que, el consultor podrá modificar su pedido dentro de la vigencia de la campaña. En el caso de los Consultores sin crédito, para que su pedido sea facturado, las mismas deberán cancelar el pedido previamente.

d. Finalmente, el consultor recibirá su pedido en la dirección consignada al momento de su inscripción como Consultora, al día siguiente del fin de la campaña que corresponda.

En la sección “Consulte su Pedido” de Somos Belcorp, el consultor podrá obtener más información de su pedido, así como revisar el valor de los productos ingresados, el subtotal, el descuento otorgado, el valor del flete, el valor del kit de nuevas (aplicable solo en el primer pedido), el costo de los impuestos, entre otros conceptos. La Empresa se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y por cualquier motivo, los conceptos de pago señalados anteriormente, para lo cual informará oportunamente a la consultora.

Asimismo, el consultor tendrá posibilidad de activar la opción de “Mi Tienda Online” en Somos Belcorp, a efectos de compartir un enlace personalizado con sus clientes y generar ventas a través de dicha herramienta. Mi Tienda Online se registrará por los términos y condiciones y demás documentos legales aplicables y previamente aceptados por los Consultores. Asimismo, dichos documentos legales se mostrarán en la sección “Legales” de Somos Belcorp y/o en la app “Esika Conmigo”.

5. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN SOMOS BELCORP

Los productos y servicios ofrecidos en Somos Belcorp, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito o débito se sujetará a lo establecido en estos T&C y, en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago.

En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en Somos Belcorp, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, bloqueos, cobros de comisiones, interés de compra en cuotas etc., se regirán por los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago, de tal forma que La Empresa no tendrá responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados en el marco de la utilización de los Servicios.

Somos Belcorp podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por los Consultores.

En todo caso, los Consultores con Crédito declaran y aceptan que conocen que vencido el plazo estipulado en la factura para el pago de la obligación crediticia tendrán veinte (20) días calendario adicionales para efectuar el pago total de lo adeudado, y los Consultores de Contado declaran y aceptan que conocen que el pago de los productos lo deben hacer dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a la realización del pedido, so pena de que el mismo no sea facturado.

6. PLAZO DE VALIDEZ DE LOS PRECIOS Y OFERTAS EN SOMOS BELCORP

El plazo de validez del precio de los productos será el que figure en Somos Belcorp. El plazo de validez de la oferta, en caso aplique, será aquel que coincida con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados a el consultor, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de estos plazos. Cuando no se indique una fecha de terminación de la oferta, se entenderá que la misma se extenderá hasta el agotamiento de

los inventarios correspondientes.

Los precios de los productos y servicios disponibles en Somos Belcorp, mientras aparezcan como disponibles, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por La Empresa, tales como otros sitios de venta por vía electrónica, catálogos, tiendas u otros. Los precios de los productos ofrecidos en Somos Belcorp están expresados en la moneda local que corresponda. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío y/o accesorios que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional o cobro de intereses bancarios por el método de pago utilizado.

Adicionalmente, es posible que cierto número de productos puedan tener un precio incorrecto. De existir un error tipográfico en alguno de los precios de los productos, si el precio correcto del artículo es más alto que el que figura en la página, a nuestra discreción, La Empresa se contactará con los Consultores antes de que el producto sea enviado, y/o cancelará el pedido y le notificará a el consultor acerca de la cancelación. En este caso, el consultor podrá contar con un saldo a favor en una Nota de Crédito para futuras compras en Somos Belcorp o solicitar el reembolso de su dinero correspondiente al método de pago utilizado. En caso de no haberse facturado el pedido, se procederá a la cancelación del mismo, sin realizar cobro alguno por este.

De ser que el error tipográfico fuese evidenciado por La Empresa de forma posterior a la entrega del producto, esta se reserva el derecho de solicitar al consultor el pago correspondiente al valor real del/los producto(s) y/o solicitar la devolución de la totalidad de los mismos

7. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

Luego de que la compra se haya procesado y cargado en Somos Belcorp, el consultor recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles de entrega. La preparación del pedido de el consultor se realizará en el periodo de uno (1) o días (2) días hábiles, luego del cierre de la facturación de el consultor. Luego de ello, los productos adquiridos se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega disponibles en Somos Belcorp, las mismas que se detallan a continuación:

- a. Tiempo de entrega: El plazo aproximado en el que se entregarán los pedidos, serán:
 - Para Bogotá: 2 a 3 días hábiles.
 - Para el resto del país: 2 a 4 días hábiles.
- b. El operador logístico realiza el reparto de los productos de lunes a sábado desde las 7:00 hasta las 19:00 horas. El pedido llegará al domicilio indicado por el consultor dentro del horario de entrega mencionado. No se podrá escoger una hora de reparto específica.
- c. De no lograrse la entrega del pedido en la primera visita, se efectuarán hasta 2 intentos adicionales. Si luego de ello no se ha podido entregar el pedido, este será retornado y la compra será anulada y por lo tanto en caso de que el consultor aún lo quiera, deberá generar una nueva orden de compra, teniendo en cuenta la posible modificación del precio del producto y/o su disponibilidad dado el cambio de campaña.
- d. No se realizan repartos días domingo o festivos.
- e. Excepcionalmente, podrán verificarse situaciones por las que el pedido no llegue dentro de los periodos indicados previamente, como:
 - Inconvenientes en el abastecimiento y despacho del pedido
 - Inconvenientes en el transporte del pedido por parte del operador logístico.
 - Por casos de fuerza mayor o (huelgas, problemas climáticos, etc.);
 - Que el consultor haya consignado una dirección errada o que, siendo la correcta, no haya quien pueda recibir el pedido.
- f. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad de el consultor. Por lo que dependerá de ella, la exactitud de los datos indicados para realizar una

- correcta y oportuna entrega de los productos a su domicilio o dirección de envío. Si hubiera algún error en la dirección, el producto podría no llegar en la fecha indicada.
- g. Los plazos para el despacho y entrega de los pedidos se cuentan desde el fin de la campaña, considerándose días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.
 - h. La Empresa declara que, en caso haya direcciones de envío en destinos rurales o de difícil acceso que no puedan atenderse debido a que se encuentran en una calle o zona de difícil acceso, La Empresa se comunicará con El consultor para gestionar un cambio de domicilio y poder entregar el producto adquirido.
 - i. Cuando el consultor reciba un producto, deberá validar que la caja o bolsa que lo contenga esté sellada y no tenga signos de apertura previa. En caso contrario, podrá optar por:
 - Realizar un inventario de los productos al momento en que recibe el pedido, firmando la Boleta de Entrega
 - No recibir el pedido, caso en el cual deberá ponerse en contacto inmediatamente con LA EMPRESA a través del Servicio de Atención al Cliente.
 - En caso de que el producto fuera recibido en buenas condiciones y completo, o el consultor haya realizado el inventario y aprobación del pedido, el consultor firmará la Boleta de Entrega correspondiente, dejando así conformidad de la entrega realizada. Luego de la aceptación del producto y firma de la guía, sólo podrá presentar reclamos por temas de garantía o cualquiera otro evento descrito dentro de la Política de Cambios y Devoluciones.
 - j. En caso se lleve a cabo el inventario y se evidencie que el pedido esta incompleto, se deberá dejar la correspondiente anotación en la Boleta de Entrega y comunicarse en la línea de atención de LA EMPRESA.

8. POLÍTICA DE POST VENTA (CAMBIOS Y DEVOLUCIONES - GARANTÍAS) EN SOMOS BELCORP

Para solicitar un cambio o devolución se debe tener en cuenta la Política Post Venta (Cambios y Devoluciones - Garantías), publicada en el footer de documentos y app de Somos Belcorp.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido incluido o puesto a disposición en los Sitios Web, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de La Empresa o ha sido licenciada a ésta por terceros. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de La Empresa y, en tal sentido, deben abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de La Empresa.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de La Empresa y, por tal razón, están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de La Empresa. Asimismo, no pueden ser usadas en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por La Empresa. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece La Empresa o de forma que produzca confusión con sus usuarios o que desacredite a La empresa y/o a sus empresas afiliadas.

Los Consultores tendrán la oportunidad de publicar en sus redes sociales propias: ideas,

conceptos, información, datos, texto, música, sonidos, fotos, gráficos, videos, mensajes, comentarios de los productos comercializados por La Empresa, material de publicidad, opiniones, etc. El contenido de los Consultores estará sujetos a la Política de Privacidad de los Sitios Web y se regirá por las disposiciones señaladas en las Condiciones de Uso Web de los Sitios Web.

10. FALLAS DEL SISTEMA

La Empresa no garantizará que la transmisión de los Sitios Web sea ininterrumpida y libre de errores, dada la naturaleza de la Internet. En el mismo sentido, el acceso de podría ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios. La Empresa no será responsable por pérdidas (i) que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; (ii) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (iii) cualquier daño indirecto.

El acceso a los Sitios Web podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias debido al mantenimiento de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que La Empresa no tenga control.

A pesar de que La Empresa cuenta con los más altos estándares y técnicas razonables sobre seguridad, los mismos que ha implementado de manera correcta y realizando sus máximos esfuerzos y diligencia, no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados a los Consultores, causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el Internet ni tampoco será responsable del uso de "password" o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo de los Consultores como consecuencia del acceso, uso o examen de los Sitios Web, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo. Los Consultores no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. La Empresa no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los Sitios Web.

11. NOTIFICACIONES

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los T&C, o la ejecución de éstos, deberá ser notificada por escrito en los canales dispuestos por La Empresa.

12. INDEMNIDAD

Los Consultores indemnizarán y mantendrán indemne a La Empresa, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento en los T&C y demás políticas, lineamientos y principios que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados correspondientes.

13. NATURALEZA JURÍDICA

Estos T&C son de naturaleza comercial. No originan subordinación, dependencia, ni relación alguna de carácter laboral entre los Consultores y La Empresa. Cada una de las partes asume sus propios riesgos comerciales y la totalidad de los costos que acaree la utilización de los Sitios Web, si existiesen. Le está prohibido a los Consultores presentarse ante terceros como trabajador, apoderado o dependiente de La Empresa o incluir en su documentación mención alguna que lo haga aparecer en dicha calidad.

Este acuerdo comercial tampoco constituye entre las partes ningún tipo de sociedad, joint venture, consorcio, agencia, mandato o representación

14. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Estos T&C serán interpretados de acuerdo con las leyes de Colombia, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos T&C es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco de este y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Tribunales competentes de la ciudad de Bogotá, Colombia.

15. AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Empresa, por medio del presente aviso de privacidad le informa que al aceptar los presentes “Términos y Condiciones Únete a Belcorp y Somos Belcorp - Colombia” y proporcionar sus datos personales, usted autoriza expresamente a La Empresa, como Responsable del tratamiento, a realizar los siguientes tratamientos respecto a sus Datos Personales: recolectar, almacenar, organizar, consolidar, actualizar, rectificar, circular, transferir, usar y suprimir, sus datos personales, los cuales serán incorporados a las bases de datos de La Empresa y de sus empresas vinculadas, conforme la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales que se encuentra dispuesta en los portales web www.belcorp.biz, www.uneteabelcorp.com o en el link <https://www.belcorp.biz/assets/uploads/2016/12/Belcorp.biz-POLI%CC%81TICA-DE-PRIVACIDAD-VF.pdf>

Adicionalmente, usted autoriza a La Empresa a tratar sus datos personales conforme a las siguientes finalidades:

- a. Verificar la veracidad de la información otorgada al momento del registro.
- b. Acceder y consultar a los datos personales que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Pública o Privada, ya sea nacional e internacional.
- c. El envío de información a través de e-mail, mensajes de texto, WhatsApp o cualquier otro medio de comunicación para gestionar el proceso de vinculación como Posible Consultora y el mantenimiento de la relación comercial como Consultora.
- d. Proveer comunicaciones relacionadas con productos, servicios, ofertas, promociones, eventos, capacitaciones, alianzas, estudios, concursos, contenidos, de cualquier entidad parte de la Corporación BELCORP.
- e. El envío de comunicaciones, promociones y/o publicidad de los productos, servicios, beneficios, actividades o eventos de La Empresa o de cualquiera de sus empresas vinculadas, vía e-mail, WhatsApp, mensajes de texto o cualquier otro medio digital o físico.
- f. Consultar durante los 10 años siguientes a la aceptación de los presentes T&C los datos en cualquier central de información de riesgo legalmente autorizada para conocer el comportamiento crediticio de la Posible Consultora y del consultor.
- g. Consultar el número de identificación y la denominación en las listas para el control de lavado de activos, financiación del terrorismo y/o financiación para la proliferación de armas de destrucción masiva, así como en las listas relacionadas con fraude y corrupción
- h. Reportar a las centrales de información de riesgo datos tanto sobre el cumplimiento oportuno, como sobre el incumplimiento, si los hubiere de sus obligaciones crediticias o de sus deberes legales de contenido patrimonial.
- i. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- j. Informar sobre nuevos productos o servicios de las empresas de la corporación BELCORP.

k. Realizar las validaciones internas en La Empresa, con el objetivo de verificar si presenta una deuda o bloqueo interno con La Empresa.

l. Transferir, transmitir y/o compartir los datos personales a sociedades del mismo Grupo Empresarial al que pertenezca La Empresa, filiales, subordinadas o a la casa matriz, así como a proveedores o terceros, inclusive a los países que no tengan implementados o expedidas legislaciones de protección de datos equivalentes a la legislación colombiana con los que La Empresa tenga una relación para actividades relacionadas con el: (i) Manejo y administración de la base de datos, (ii) Almacenamiento de la información recolectada, (iii) Conocimiento de la ubicación geográfica de la Posible Consultora, (iv) Correcto funcionamiento de los Sitios Web y sus servicios correspondientes, incluyendo la descarga de contenido y formatos y (v) Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las descritas anteriormente.

m. Las demás relacionadas en la sección 5.2. de la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de La Empresa, que se encuentra dispuesta en el portal web www.belcorp.biz

Con la aceptación de los presentes T&C, los Consultores declaran que se le informó que de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, el ejercicio de los derechos de conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocación de la autorización y, sólo en los casos en que sea procedente, supresión o revocatoria de la autorización otorgada para su tratamiento, puede ser ejercido a través del correo habeasdata@belcorp.biz, de acuerdo al procedimiento previsto en la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales que se encuentra dispuesta en el portal web www.belcorp.biz. o a través del servicio de atención al cliente en los teléfonos 5948060 en Bogotá y 018000937452 en el resto del país.

La vigencia del tratamiento de Datos será igual al período en que se mantenga la finalidad o finalidades del respectivo tratamiento, o el período de vigencia que señale una causa legal contractual o jurisprudencial de manera específica.

Cualquier cambio en el presente Aviso de Privacidad o en la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personal se pondrá a disposición de, a través de la Página Web o en el portal www.belcorp.biz.

16. AUTORIZACIÓN PARA EL ENVÍO DE PUBLICIDAD

Si el Consultor desea recibir novedades, publicidad y/o promociones comerciales de Ésika, L'Bel y Cyzone a través de su correo electrónico, WhatsApp, SMS y/o llamadas telefónicas, podrá suscribirse a través de los puntos de captación de datos de la Empresa.

Para la suscripción a través de puntos de captación, el usuario deberá completar un formulario a través del cual proporcionará la dirección de correo electrónico y número telefónico donde desea recibir novedades, publicidad y/o promociones comerciales de Ésika, L'bel y Cyzone. Verificados los datos, el usuario empezará a recibir información de Ésika, L'bel y Cyzone por correo electrónico, WhatsApp, SMS y/o llamadas telefónicas.

Los datos personales que se obtengan como consecuencia de la suscripción a través de puntos de captación serán tratados de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. El Usuario y el consultor, son los únicos responsables de los datos ingresados en los formularios.

Al proporcionar su correo electrónico, número telefónico y/o datos personales, los Consultores otorgan su consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco para recibir comunicaciones con novedades, publicidad y/o promociones comerciales de Belcorp, Ésika, L'Bel y Cyzone; así como de los productos o servicios que comercializa o promociona. La Empresa pone a disposición los Consultores para revocar su consentimiento a través de un mecanismo para anular su consentimiento y dejar de recibir los mensajes publicitarios. Así, en caso de que los Consultores deseen recovar la presente

autorización, deberán enviar un mensaje al correo electrónico desuscribeme@sorprendete.esika.com indicando su deseo de anular su consentimiento y dejar de recibir mensajes publicitarios.

La información publicitaria que se incluya en los correos electrónicos, SMS, WhatsApp y/o llamadas telefónicas remitidos a los Consultores no necesariamente es la misma que se ofrece a través de otros canales de venta utilizados por La Empresa, a menos que se señale expresamente ello en el portal web o en la publicidad remitida. Las imágenes, fotografías y/o cualquier contenido gráfico o visual que sean remitidos en los correos electrónicos se encuentran protegidos por nuestra Política de Propiedad Intelectual contenida en los presentes T&C. Las imágenes y nombres de los productos son referenciales y pueden variar según el país de comercialización.

17. DECLARACIÓN DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS

Los Consultores declaran bajo la gravedad de juramento que sus recursos, fondos, dineros, activos son de procedencia lícita y no están vinculados con el lavado de activos ni con ninguno de sus delitos fuente y que el destino de los bienes que adquiera no será para la financiación del terrorismo o de la proliferación de armas de destrucción masiva o cualquier otra conducta delictiva, de acuerdo con las normas penales vigentes en Colombia; de la misma forma, declara bajo la gravedad de juramento que no incurre en sus actividades en ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier otra norma que lo modifique o adicione.

Así mismo, el Usuario y/o el consultor declaran que no pertenece a ningún grupo terrorista o al margen de la ley y no se encuentra reportado en ninguna lista internacional expedida por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas ni en las demás que tengan carácter vinculante para Colombia por actividades relacionadas con lavado de activos y/o financiación del terrorismo o para la proliferación de armas de destrucción masiva.